台行审〔2021〕22号

对区政协九届五次会议第020号提案的答复

陈亮委员：

您提出的关于《关于进一步优化我区营商环境的建议》的建议（提案）收悉，现答复如下：

2021年以来，台儿庄区审批服务局始终坚持“以办事群众、企业为中心”的改革理念，不断自我加压，流程再造，在推进“一网通办”“一链办理”“一业一证”“跨域通办”的基础上，持续推动审批提速增效，为人民群众增便利，全面构建“宜居宜业”的县域营商环境“高地”。截至目前，台儿庄市民中心累计办理各类政务服务事项近58398件，其中发放行政许可证照约3169件；现将各项工作汇报如下：

一、坚持流程创新，不断提升服务质量

（一）认真落实“双全双百”工程。根据省市统一安排，梳理汇总28个部门的意见建议，制定出台了《台儿庄区政务服务“双全双百”工程实施方案》，明确了牵头部门和责任部门，选取企业、个人全生命周期办事频率较高的各100件事，分阶段、分场景实施流程再造，推出40个阶段（场景）221个事项，为企业和群众提供集成化、简约化服务。

（二）推进“跨域通办”。在市民中心审批服务、医疗保障、人社、不动产登记、公安、公积金等专区设置“跨域通办”、“一链办理”专窗，制定出台《台儿庄区加快推进政务服务“跨省通办”和“全省通办”实施方案》，明确了每个政务服务事项的责任部门和办理层级，通过设置配备专业人员、开展业务培训、加强宣传引导等举措，引导异地企业群众办理“跨域通办”业务，目前，台儿庄区市民中心已实现4000余件业务办理，涵盖了医保、不动产、公司登记注册、老年证等民生事项，避免了申请人两地奔波，大幅提升了群众的获得感、幸福感。

（三）持续提升企业开办便利度。在将企业开办全流程合并为营业执照申领、社保登记、医保登记、住房公积金登记和印章刻制、涉税办理两个环节基础上，加快企业开办全程网办速度，实行“全程帮办代办”、“审核合一、一人通办”制度，在企业手续完备的情况下，整个审批过程最快能实现0.5个工作日办结。1-6月份，全区新开办企业666家，全程网办率达100%。**落实企业简易注销**，将企业简易注销登记公告时间由45天压缩为20天，建立简易注销容错机制，压减简易注销材料，实施简易注销“全程网办”，实施简易注销“全程网办”116家，在全市首个完成农民专业合作社全流程简易注销登记。

（四）深入推进工程建设项目审批改革。精简审批环节，优化审批流程，按照日常审批流程对“一件事”进行梳理细化，大力整合申请表单，明确每个环节的责任主体和办理期限，推进全流程“一次办好”。实行一次性告知制度，对每个项目都制定一份一次性告知材料，列明项目建设可能涉及的各项手续及材料清单，为企业提供精准服务。设立工程建设项目联审联批办公室，打造VIP服务专区，建立了由区行政审批服务局牵头，相关职能部门配合的项目审批“绿色通道”，由局领导班子带队，走出审批大厅，深入企业送服务，为重点项目提供“提前介入”服务，提供政策解读、答疑解惑、咨询辅导，做好企业的“项目管家”，截止目前累计办结工程建设项目审批263件。

二、坚持制度创新，推进政务服务规范化建设

一是完善“容缺受理”和“告知承诺”制度。对符合申请条件、核心要件齐全的依申请类政务服务事项，实行告知承诺、容缺受理。对照省级告知承诺事项清单，结合台儿庄实际，编制公布了告知承诺的证明事项清单，涉及事项93项；实现涉企政务服务事项100%容缺受理，做到容缺受理有章可循。

二是推动审管系统运行。5月18日，组织18个部门召开审管互动系统业务培训。6月3日在市民中心三楼，组织发改、自然资源局等18个部门对审管互动平台进行现场测试，对办结完成的数据在审管平台进行推送。目前审管系统双向测试已完成，账号和事项均已配置到位，系统可正式使用。在审批监管清单、事项划转备忘录的基础上，进一步完善丰富了工作会商、业务协同、信息互通的审管衔接新机制。

三是提升全市政务服务大厅服务水平。在原有帮办代办的基础上，进一步增强帮办代办力量，充实帮办代办服务队伍，服务群体实现全领域覆盖，办事迎着办、陪着办、帮着办、跟踪办，让群众企业告别来回跑，多头跑，重复跑，同时，对外公布人员信息，接受群众监督，不断提升服务效率和服务水平。为进一步提高政务服务效率，为企业和群众提供优质服务，提升窗口服务水平，下发《关于建立“预约上门服务”“窗口无否决权”机制的通知》，窗口工作人员严格落实该工作机制，并在服务台设置吐槽找茬窗口，提供监督电话和意见簿供群众反馈问题。为进一步规范政务服务行为，组织开展了台儿庄区市民中心政务服务职业素养和礼仪培训，共计培训180余人。

在推进优化营商环境工作中，我们虽然做了大量工作，但仍然存在一些问题，比如数据壁垒依然存在，信息孤岛仍然存在、人员力量不足，部门之间协调、对接、互动仍需进一步加强。针对以上问题，下一步将从三个方面进行加强。一是进一步简政放权，根据基层实际需求，结合市区“双十镇”创建，在征求镇街、区直部门意见的基础上，将更多行政许可业务委托镇街办理，将审批的快车开到群众家门口，实现就近办。简化事项办理流程，推动“企业开办”微信端秒批，实现区、镇均可办理。二是优化场景集成服务。聚焦企业和个人全生命周期中办事需求大、关联度强、办理频率高的事项，如企业变更“一件事”、企业注销“一件事”、新生儿“一件事”、进行重点突破，实行“一套材料、一次告知、一表申请”，争取形成一链集成。三是推进“无证明城市”的打造，做好数据归集工作及现有数据质量提升工作，创新证照应用场景，开展电子证照应用供需对接，实现的行政许可事项和公共服务事项无证明、减证明办理。

（盖章）

年 月 日

联系电话：0632-6616623 联系人：孙其光