

台儿庄区妇幼保健计划生育服务中心

患者健康教育制度及流程

一、各科根据专业特点制定健康教育指导方式，对患者及家属进行健康教育。

二、医护人员为患者提供从入院到出院的全程健康教育指导。

三、健康教育指导的形式采用个别指导、集体讲解、文字宣传、宣传栏图片等。

四、健康教育内容包括入院指导、饮食指导、用药相关知识、安全教育、活动与休息指导、疾病预防知识、治疗与特殊检查的注意事项、手术前及术后注意事项、出院指导等。

五、根据病情及患者接受能力动态实施疾病的健康教育指导，并及时评价、强化或纠正，以达到患者/家属真正掌握的目的。

六、住院部护士长应带领护理人员定期修改完善各种宣传资料，发给病人，认真落实宣传工作制度。

门诊患者健康教育工作流程

门诊患者就诊



门诊护士进行健康教育宣传



门诊大厅显示屏滚动播放健康教育宣传

住院患者健康教育工作流程

住院患者入院



入院宣教；介绍医院环境、设施、规章制度、作息、探视时间、科主任、主管护师、护士长、责任护士等。



住院期间宣教：疾病知识、用药、安全指导及注意事项，各种检查的目的及注意事项、心理指导等。



出院宣教：出院前一天或当天完成，包括出院结算报销相关公宜、出院带药的用法和注意事项，与疾病有关的康复、饮食、活动的知识，复诊时间、相关咨询电话等。

