

枣庄市台儿庄区人民政府办公室文件

台政办发〔2021〕4号

台儿庄区人民政府办公室 关于印发台儿庄区政务服务“双全双百”工程 实施方案的通知

各镇人民政府，运河街道办事处，经济开发区，区政府各部门单位：

《台儿庄区政务服务“双全双百”工程实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

台儿庄区人民政府办公室

2021年5月27日



（此件公开发布）

台儿庄区政务服务“双全双百”工程 实施方案

为贯彻落实 2021 年山东省政府报告关于“围绕企业和个人全生命周期开展‘双全双百’工程，各推出不少于 100 件高频事项集成办、极简办、全域办”要求，全面深化“放管服”改革，进一步优化政务服务效能，提升企业和群众服务便利度，2021 年在全区实施政务服务“双全双百”工程，结合我区实际，制定本实施方案。

一、工作目标

“双全双百”，指的是从企业和群众需求出发，聚焦企业和个人全生命周期高频事项与重点环节，对标全国最佳实践，以场景应用驱动服务创新，加快推动政务服务从政府部门供给导向向企业和群众需求导向转变，着力构建政务服务新模式。围绕企业开办、准营、运营、退出等阶段和个人出生、教育、工作、养老等阶段两个“全生命周期”，将关联性强、办事需求大、办事频率高的多个单一事项，整合形成多方协同的关联事项。2021 年 6 月底前，以事项为基础优化场景集成服务，实行“一套材料、一次告知、一表申请”；9 月底前在“政务服务一网通办”总门户、“爱山东”掌上服务等平台设置服务专区，线上实现“一网通办”，线下实行“一窗受理”；12 月底前各推出 100 项高频事项集成办、极简办、全域办。

二、工作原则

(一) 优化“双全双百”事项“极简办”。通过减环节、减材料、减时限，打造最优办事流程。提升办事平台功能，发挥数据支撑作用，推进政务服务网上办、掌上办、自助办、智能办，实现办事渠道多样化、办事方式便捷化、办事过程极简化。

(二) 优化“双全双百”事项“集成办”。通过业务整合、流程再造、数据共享，深入推进“一网通办”“一窗受理”，拓展延伸“一链办理”场景，变单一服务为集成服务，实现更多关联事项集成办理，满足企业和群众多层次多类型办事需求。

(三) 优化“双全双百”事项“全域办”。加快政务服务标准化、网点服务便利化、跨域服务通办化，推动更多事项就近可办、全程网办、全省通办。

三、重点任务

(一) 梳理并规范政务服务事项。积极承接市级下放和改变管理方式的行政权力事项。5月底前，区政府有关部门围绕“双全双百”事项清单，主动寻标对标，优化办理流程，对本系统本领域有关事项精简材料、压缩时限、减少环节，依托山东省政务服务事项管理系统，对事项要素实施同源管理和动态调整。推进申请、受理、审批、发证、归档全程电子化，实现更多高频事项“不见面办理”。推动申请材料、审查要点标准化、可量化，12月底前，实现更多事项“秒批秒办”“无感审批”。（区政府办公室、区审批服务局牵头，区政府有关部门负责）

（二）打造集成服务场景。按照全市统一部署，6月底前，根据生命周期阶段划分，各牵头部门积极与市对口部门协调沟通，围绕开展“事项联办”和“一链办理”主题式服务，全面梳理各场景相关事项链条，制定最优服务流程，与市级统一服务标准，实行“一套材料、一次告知、一表申请”。不断扩大“一链办理”服务范围，满足企业和群众多种应用场景的办事需求。（责任分工见附件1、2）

（三）编制标准化工作规范。根据优化的服务流程，编制政务服务事项审批服务标准，对各种无法律依据的要件和兜底条款进行全面清理，推权入笼，再造流程，实现事项办理全流程标准化运作。各牵头部门组织各协同部门，按照全省统一的标准，7月底前编制完成工作规范和“零基础”标准化办事指南，基本实现同一事项在全省无差别受理、同标准办理，持续推动政务服务标准化水平。（责任分工见附件1、2）

（四）提升数据共享应用成果。按照全市统一部署，建立以场景应用授权为基础的数据共享机制，加强电子证照、电子印章、电子签名、电子档案等基础应用，实现更多申报材料“免提交”。能通过数据共享查询、核验的，不得要求申请人到现场核验材料原件。按照“一企一档”“一人一档”要求，建立企业和个人的全生命周期数字档案，为政策推送、精准服务、高效监管等提供支撑。有关部门针对具备条件的关联事项，梳理事项数据需求，6月底前，建立数据共享应用清单，12月底前，按照清单需求，

通过省一体化大数据平台推动国家部委、省市数据资源跨级共享应用，实现事项办理数据共享、业务协同，支撑政务服务流程和功能优化，逐步实现全省政务服务事项业务数据统汇统管。（区大数据中心牵头，区政府有关部门配合）

（五）线上线下一体化推进。优化市区一体化政务服务平台功能，全面提升业务系统支撑能力。按照全市统一的工作规范，9月底前，在“政务服务一网通办”总门户、“爱山东”掌上服务等平台设置服务专区，线上实现“一网通办”，线下实行“一窗受理”。12月底前，在各级政务服务中心、便民服务中心、公共服务机构等设置相关事项办事窗口，完善帮办代办机制，提升对老年人和残疾人等特殊群体的无障碍服务能力，为企业和群众提供全方位服务。（区政府办公室、区大数据中心、区审批服务局牵头，区政府有关部门配合）

四、保障措施

（一）加强组织领导。根据“环节最多”“业务最多”“事项首办”等原则，确定牵头部门。各牵头部门要履职尽责，主要负责同志亲自抓、带头抓，细化责任分工，压实工作责任，强化推进措施；各协同部门要高度重视，按照工作职责和承担任务，积极参与流程梳理，提出优化措施，确保“流程最优、环节最简、材料最少、时限最短”。区政府办公室、区审批服务局负责政务服务“双全双百”工程的统筹协调，组织编制“双全双百”事项清单，建立工作台账，明确责任单位、时间表、路线图，协调解

决有关重大问题。区直各部门要结合工作实际，积极探索创新，加快形成可复制可推广经验，确保“双全双百”工程全面落地。

（二）加强宣传引导。区直各部门要加大对政务服务“双全双百”工程的宣传力度，充分利用报纸、广播、电视、网络、新媒体等，及时总结推广好经验好做法，提高企业和群众对政务服务“双全双百”工程的知晓度、参与度，营造良好氛围。根据流程优化和办事需求，及时调整充实“双全双百”事项清单，探索推出更多公共服务和便民服务场景，形成持续迭代的常态化工作机制。

（三）强化督导检查。区政府办公室、区审批服务局加强督促调度，对重点任务完成情况，特别是对流程优化、集成办理、规范编制、平台建设、数据共享等方面进行监督检查。同时，充分运用政务服务“好差评”、督查通报等方式，加强评价数据的综合分析和应用，以企业和群众的获得感和满意度作为评判标准，推动“双全双百”各项工作落到实处，各级各部门相关工作落实和服务评价情况将纳入全区政务服务年度评估、评价范围。

- 附件：1. 企业全生命周期事项清单及责任分工
2. 个人全生命周期事项清单及责任分工

台儿庄区人民政府办公室
2021年5月27日

附件1

企业全生命周期事项清单及责任分工

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	市级牵头部门	市级协同部门	区级牵头部门	区级协同部门	
1	1	1.1	公司（企业）设立登记	公司设立登记	行政许可	市审批服务局、市市场监管局	区审批服务局		
				非公司企业法人设立登记	行政许可				
				分公司设立登记	行政许可				
				营业单位、非法人分支机构设立	行政许可				
				外商投资企业分支机构设立登记	行政许可				
2	1	1.1	公章刻制备案	其他行政权力		市公安局	区公安分局		
3			涉税办理	其他		市税务局	区税务局		
4			企业社会保险登记	公共服务		市人社局	区人社局		
5			医疗保险单位参保登记	公共服务		市医保局	区医保局		
6			住房公积金单位缴存登记	公共服务		市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心		
7			预约银行开户	其他		人民银行枣庄中心支行	人民银行台儿庄支行		
8	2.1	生产许可办理	建筑施工企业安全生产许可	行政许可	市审批服务局		区审批服务局	市住建局	区住建局
9			食品生产许可	行政许可		市市场监管局		区市场监管局	
10			工业产品生产许可	行政许可		市市场监管局		区市场监管局	
11			二、三类医疗器械生产许可	行政许可		市市场监管局		区市场监管局	
12			排污许可	行政许可		市生态环境局		区生态环境分局	
13			公共场所卫生许可	行政许可					
14			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	行政许可		市消防支队		区消防大队	
15			食品经营许可	行政许可		市市场监管局		区市场监管局	
16			烟草专卖零售许可	行政许可		市烟草专卖局		区烟草专卖局	
17			药品经营许可（零售）	行政许可		市市场监管局		区市场监管局	
18			第二类医疗器械经营备案	其他行政权力		市市场监管局		区市场监管局	

19	2 企业准 营	2.2 经营许 可办理	第三类医疗器械经营许可		行政许可	市市场监管局	区审批 服务局	区市场监管局
20			旅馆业特种行业许可		行政许可	市公安局		区公安分局
21			危险货物运输经营以外的道路货物 运输经营许可		行政许可	市交通运输局		区交通运输局
22			城市公共汽 (电)车客运经 营(含线路经 营)许可	城市公共汽电车 客运经营许可	行政许可	市交通运输局		区交通运输局
				城市公交线路经 营许可	行政许可	市交通运输局		区交通运输局
23			道路客运(班车 客运、包车客运 、旅游客运)及 班线经营许可	道路班车客运 (含班线)经营 许可	行政许可	市交通运输局		区交通运输局
				道路包车客运经 营许可	行政许可	市交通运输局		区交通运输局
24			出租汽车经营许可		行政许可	市交通运输局		区交通运输局
25			对外贸易经营者备案登记		其他行政 权力	市投资促进局		区商务局
26			农药经营许可		行政许可	市农业农村局		区农业农村局
27	兽药经营许可		行政许可	市农业农村局	区农业农村局			
28	2.3 社会服 务许可 办理	医疗机构设置审批及执业登记和校		行政许可	市卫健委	区卫健委		
29		民办职业技能培训机构审批		行政许可				
30		经营性人力资源服务机构从事职业 中介活动许可		行政许可	市人社局	区人社局		
31		劳务派遣经营许可		行政许可	市人社局	区人社局		
32		互联网上网服务营业场所经营单位 从事互联网上网服务经营活动许可		行政许可	市文旅局	区文旅局		
		33	包装装潢印刷品和其他印刷品印刷 企业设立		行政许可	市文旅局	区文旅局	
34		公共人力资源市场服务(网上发布 招聘信息)		公共服务				
35		开展就业失业登记工作(单位就业 登记)		公共服务				
36		劳动用工备案		其他行政 权力				

37	3.1 员工保障	社会保险登记	企业职工参保登	公共服务	市人社 局		区人社 局	
			工程建设项目办 理工伤保险参保 登记	公共服务				
38		职工参保登记（医保）	公共服务	市医保局		区医保局		
39		企业社会保险缴费基数申报	公共服务					
40		企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定	公共服务	市医保局		区医保局		
41		单位医疗保险工资申报	公共服务	市医保局		区医保局		
42		企业社会保险费缴纳	公共服务	市医保局、市税务局		区医保局、区税务局		
43		企业养老保险关系转入	公共服务					
44		住房公积金缴存	住房公积金个人 账户设立	公共服务		市住房公积金管理中心		区住房公积金管理中心
			住房公积 金汇 (补)缴	公共服务				
			住房公积 金缴 存基 数、 缴 存比 例 调 整	公共服务				
			开具单 位住 房公 积金 缴 存证 明等	公共服务				
45		确有困难的单位住房公积金降低缴 存比例或者缓缴审核	其他行政 权力			区住房公积金管理中心		
46	3.2 纳税服务	纳税人资格信息报告（一般纳税人	其他	市税务 局	区税务 局			
47		纳税人制度信息报告（存款账户账	其他					
48		发票管理	其他					
49		纳税申报（各项税费）	其他					
50		税收优惠	其他					
51		出口退（免）税	其他					
52	不动产登记	建设用地使用权 登记	行政确认	市自然 资源和 规划局	区自然 资源局			
		房屋等建筑物、 构筑物所有权登	行政确认					
		抵押权登记	行政确认					
		机动车登记-注册 登记	行政许可					

53	营	3.3 财产登记	机动车登记（注册登记、变更登记、转移登记、抵押登记、注销登记）	机动车登记-变更登记	行政许可	市公安局		区公安分局	
				机动车登记-转移登记	行政许可				
				机动车登记-抵押登记	行政许可				
				机动车登记-注销登记	行政许可				
54	营	3.3 财产登记	动产和权利担保登记	动产抵押	其他	人民银行枣庄中心支行		人民银行台儿庄支行	
				应收账款质押	其他				
				存款单、仓单、提单质押	其他				
				融资租赁	其他				
				保理	其他				
55	营	3.3 财产登记	股权出质登记		行政确认	市审批服务局、市市场监管局		区审批服务局	
56	营	3.4 扶持补贴	创业担保贷款、创业补贴服务	小微企业申请创业担保贷款资格	公共服务	市人社局		区人社局	
				一次性创业补贴申领	公共服务				
				一次性创业岗位开发补贴申领	公共服务				
57	营	3.4 扶持补贴	企业申领稳岗返还		公共服务				
58	营	3.4 扶持补贴	公共就业专项服务活动	用人单位吸纳就业困难人员申领岗位补贴和社会保险补贴	公共服务	市人社局		区人社局	
				培训机构代领职业培训补贴	公共服务				
				培训机构代领职业技能鉴定补贴	公共服务				

			小微企业吸纳高校毕业生社会保险补贴申领	公共服务					
59			用人单位按比例安排残疾人就业情	公共服务		市残联	区残联		
60			技术合同认定登记	行政确认		市科技局	区科技局		
61			知识产权维权援助	公共服务		市市场监管局	区市场监管局		
62	4	投资建	企业投资项目核准	行政许可	市审批服务局	市发改委	区发改委		
63			企业投资项目备案	其他行政权力		市发改委	区发改委		
64			节能审查	行政许可		市发改委	区发改委		
65			建设项目用地预审与选址意见书	行政许可		市自然资源和规划局	区自然资源局		
66			建设项目环境影响评价审批	行政许可		市生态环境局	区生态环境局		
67			环境影响登记表备案	其他行政权力		市生态环境局	区生态环境分局		
68			生产建设项目水土保持方案审批	行政许可		市城乡水务局	区城乡水务局		
69			取水许可	行政许可		市城乡水务局	区城乡水务局		
70			建设项目用地以有偿方式使用国有建设用地审查	其他行政权力		市自然资源和规划局	区自然资源局		
71			建设用地规划许可证	行政许可		市自然资源和规划局	区自然资源局		
72			4.2 规划许可	结合民用建筑修建防空地下室审批		行政许可	市自然资源和规划局	市人防办	区审批服务局
73				防空地下室易地建设审批		行政许可		市人防办	区审批服务局
74				建设工程规划许可证		行政许可		市审批服务局	
75	建设工程规划验线	行政确认		市自然资源和规划局	区自然资源局				
76	4.3 施工许可	施工图设计文件审查	其他	市审批服务局	市住建局				
77		建设工程消防设计审查	行政许可		市住建局				
78		市政设施建设类审批	行政许可		市城市管理局	区城区管理局			
79		工程建设涉及城市绿地、树木审批	行政许可		市城市管理局	区城区管理局			
80		城市建筑垃圾处置核准	行政许可		市城市管理局	区城区管理局			
81		城镇污水排入排水管网许可	行政许可		市城乡水务局	区城乡水务局			
82	投资建	建筑工程施工许可证核发	行政许可						
83		建设工程竣工规划核实	行政确认		市自然资源和规划局	区自然资源局			
84		人防工程竣工验收备案	其他行政权力		市人防办				
85		特殊建设工程消防验收	行政许可						

86	4.4 竣工验收	其他建设工程消防验收备案	其他行政权力	市住建局		区住建局		
87			房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案					其他行政权力
88			建设工程档案验收					其他行政权力
89			房地产开发项目竣工综合验收备案					其他行政权力
90			生产建设项目水土保持设施自主验					其他
91			供水报装					其他
92	4.5 市政公用	供电报装	其他	市审批服务局	市城乡水务局	区审批服务局	台儿庄供电中心	
93		燃气报装	其他					
94		热力报装	其他					
95		通信报装	其他					
96		排水报装	其他					
97	5 企业变更	5.1 企业变更	公司变更登记	市审批服务局、市市场监管局		区审批服务局		
98			非公司企业法人变更登记					行政许可
			分公司变更登记					行政许可
			营业单位、企业非法人分支机构变更登记					行政许可
99		社会保险单位（项目）基本信息变	公共服务					市人社局
100	医疗保险单位变更登记	公共服务	市医保局	区医保局				
101		公司（企业）注销登记	公司（企业）注销登记	市审批				
			非公司企业法人注销登记					行政许可
			分公司注销登记					行政许可

	6 企业退出	6.1 企业注销	营业单位、企业 非法人分支机构 注销登记	行政许可	市市批 服务局、市市 场监管 局		区审批 服务局	
102			税务注销（清税申报）	其他行政 权力		市税务局		区税务局
103			企业社会保险注销登记	公共服务		市人社局		区人社局
104			医疗保险单位注销登记	公共服务		市医保局		区医保局
105			住房公积金单位缴存登记注销	公共服务		市住房公积金管理中心		区住房公积金管理中心
106			预约银行销户	其他		人民银行枣庄中心支行		人民银行枣庄中心支行

附件2

个人全生命周期事项清单及责任分工

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	市级牵头部门	市级协同部门	区级牵头部门	区级协同部门	
1	1 出生	1.1 出生	出生医学证明办理	公共服务	市卫健委		区卫健委		
2			预防接种证办理	公共服务					
3			户口登记（出生登记）	行政确认		市公安局		区公安分局	
4			城乡居民医疗保险参保登记	公共服务		市医保局		区医保局	
5			社会保障卡服务（社会保障卡申领）	公共服务		市人社局		区人社局	
6			居民身份证签发	行政确认		市公安局		区公安分局	
7	2 教育	2.1 入学	学前教育入学报名	其他	市教育局		区教育局		
8			义务教育入学报名	其他					
9			高中教育入学报名	其他					
10			高考录取查询	其他					
11			户口迁移（大中专学校招生迁移）	行政确认		市公安局		区公安分局	
12		2.2 转学	普通中小学学生学籍管理（转移服务）	公共服务	市教育局		区教育局		
13			中等职业学校学生学籍管理（转移服	公共服务					
14		2.3 助学	学前教育政府助学金	行政给付	市教育局		区教育局		
15			普通高中国家助学金	行政给付					
16			中等职业教育国家助学金	行政给付					
17			申请助学贷款	其他					
18		2.4 毕业	公共人力资源市场服务（网上发布求职信息）	公共人力资源市场服务（网上发布求职信息）	公共服务	市人社局		区人社局	
19				毕业生网签协议	其他				
20				毕业生录入协议	其他				
21				毕业生解除就业信息	其他				
22				高校毕业就业报到证改派手续办理	公共服务				
23				生就业服就业报到证调整手续办理	公共服务				
23	离校未就业毕业生登记			其他					
24	师范类毕业生就业手续办理			公共服务	市教育局		区教育局		
25	户口迁移（大中专毕业生就业、回原籍			行政确认	市公安局		区公安分局		

26	3 退役	3.1 退役	退役军人报到登记		其他	市退役 军人局		区退役 军人局			
27			户口登记（退出现役落户）		行政确认					市公安局	区公安分局
28			发放自主就业退役士兵一次性经济补助		行政给付						
29			退役军人就业创业培训		公共服务						
30			伤残性质认定和伤残等级评定		行政确认						
31			带病回乡退伍军人的认定		行政确认						
32	4.1 职业资格	教师资格 认定	幼儿园、小学和初级中学教师 资格认定	行政许可	市教育 局		区教育 局				
			高级中学教师、中等职业学校 教师资格和中等职业学校实习 教师资格认定	行政许可							
33		律师执业、变更、注销许可		行政许可	市司法 局		区司法 局				
34		医师执业注册		行政许可	市审批 服务局		区审批 服务局				
35		护士执业 注册	县级执业登记和备案的医疗卫 生机构护士执业注册	行政许可							
			市级执业登记的医疗卫生机构 护士执业注册	行政许可							
			省级执业登记的医疗卫生机构 护士执业注册	行政许可							
36		执业药师注册		行政许可	市审批 服务局	市市场 监管局	区审批 服务局	区市场 监管局			
37		特种设备作业人员资格认定		行政许可	市审批 服务局	市市场 监管局	区审批 服务局	区市场 监管局			
38		4.2 人才引进	高层次人 才服务	“山东惠才卡”办理	公共服务	市人社 局		区人社 局			
	人才服务保障凭证办理（市 级）			其他							
	人才服务保障凭证办理（县 级）			其他							
39	社会保 险登 记	企业社会保险登记（灵活就业 人员社会保险参保登记）		公共服务							
		居民养老保险参保登记		公共服务							
40		居民和灵活就业人员社会保险费缴纳		其他							
41		居民基本养老保险关系转续		公共服务							
	社会保 险	个人参保缴费证明查询打印									

42

4
工作

社会保险记录查询打印	参保人员失业保险关系迁移证明打印	
	个人权益记录查询打印	

43	4.3 社会 保障	职工参保登记（灵活就业人员医疗保险参保登记）	公共服务	市人社 局	市医保局	区人社 局	区医保局	
44		基本医疗	医疗保险关系转出		公共服务		市医保局	区医保局
		保险关系	医疗保险关系转入		公共服务		市医保局	区医保局
45		参保人员个人账户一次性支取	公共服务		市医保局		区医保局	
46		医疗保险缴费证明打印	其他		市医保局		区医保局	
47		住房公 积金 缴 存	住房公积金个人账户信息变更		公共服务		市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心
			住房公积金个人账户封存、启封		公共服务		市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心
			住房公积金异地转移		公共服务		市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心
			住房公积金同城转移		公共服务		市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心
			开具职工住房公积金缴存证明		公共服务		市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心
			出具贷款职工住房公积金缴存使用证明		公共服务		市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心
48		工伤认定	行政确认					
49		工伤职工劳动能力鉴定	公共服务					
50		工伤职工劳动能力复查鉴定	公共服务					
51	职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定	公共服务						
52	流动人 事管 理 服 务	流动人员人事档案接收	公共服务					
		流动人员人事档案转出	公共服务					
		流动人员人事档案材料收集	公共服务					
		流动人员人事档案借（查）阅	公共服务					
53	4.4 失 业	开展就业	公共 服 务	市人社 局	区人社 局	个体经营或者灵活就业人员失		
		业登记						
		单位就业转失业人员失业登记						
		无就业经历人员失业登记	公共 服 务					
54		失业保险金申领	公共 服 务					

55	5 置业	5.1 购置 新房	新建商品房交易合同网签备案		其他	市自然 资源和 规划局	市住建局	区自然 资源局	区住建局	
56			契税申报		其他		市税务局		区税务局	
57			不动产权 登记	预告登记			行政确认			
				房屋等建筑物、构筑物所有权 转移登记（企业-个人）			行政确认			
		抵押权登记		行政确认						
58		5.2 购置 二手房	二手房交易合同网签备案		其他	市自然 资源和 规划局	市住建局	区自然 资源局	区住建局	
59			房产交易纳税申报		其他		市税务局		区税务局	
60			不动产权 登记	房屋等建筑物、构筑物所有权 转移登记（个人一个人）			行政确认			
				抵押权登记			行政确认			
61		5.3 租赁 住房	公租房保障对象资格确认		行政确认	市住建 局		区住建 局		
62			公租房租赁补贴资格确认		行政确认					
63			职工申请 提取住房 公积金的 核准	租赁公共租赁住房提取住房公 积金			其他行政 权力		市住房公积金管理中心	区住房 公积金 管理 中心
				租赁自住住房提取住房公积金			其他行政 权力		市住房公积金管理中心	区住房 公积金 管理 中心
64		5.4 建设 农房	农村村民住宅用地审核		其他	市自然 资源和 规划局	市农业农村局	区自然 资源局	区农业农村局	
65			乡村建设规划许可证		行政许可		市审批服务局			
66	宅基地使用权及房屋所有权首次登记		其他							
67	5.5 公积金	职工申请 提取住房 公积金的 核准	购买自住住房提取住房公积金		其他行政 权力	市住房 公积金 管理 中心	区住房 公积金 管理 中心			
			偿还购房贷款本息提取住房公 积金		其他行政 权力					
			大修自住住房提取住房公积金		其他行政 权力					
			建造、翻建自住住房提取住房 公积金		其他行政 权力					
68	缴存住房 公积金的 职工申请 住房公积 款	购买新建自住住房公积金贷款		其他行政 权力						
		购买再交易自住住房公积金贷 款		其他行政 权力						
69	个人住房 公积金缴 存贷款等 信息查询	个人住房公积金缴存贷款等信 息查询		其他						

70	6 出行	6.1 交通	电动自行车登记挂牌	行政许可	市公安局	区公安分局		
71			机动车驾驶证核发	行政许可				
72			机动车登记（注册登记、变更登记、转移登记、抵押登记、注销登记）	机动车登记-注册登记			行政许可	
				机动车登记-变更登记			行政许可	
				机动车登记-转移登记			行政许可	
				机动车登记-抵押登记			行政许可	
				机动车登记-注销登记			行政许可	
73			车辆购置税申报	其他				
74			核发机动车检验合格标志	行政许可				
75			机动车行驶证补发、换发	其他				
76			机动车号牌补发、换发	其他				
77			交通违法处理	其他				
78			交通罚款缴纳	其他				
79			6.2 出入境	普通护照签发			行政许可	市公安局
80	内地居民往来港澳通行证和签注签发（须在指定地点办理的赴香港或澳门签注除外）	行政许可						
81	大陆居民往来台湾通行证和签注签发（须在指定地点办理的赴台湾签注除外）	行政许可						
82	7 婚育	7.1 婚育	内地居民结婚登记	行政确认	市民政局	区民政局		
83			涉外、涉港澳台居民及华侨结婚登记	行政确认				
84			内地居民离婚登记	行政确认				
85			涉外、涉港澳台居民及华侨离婚登记	行政确认				
86			生育登记	公共服务			市卫健委	区卫健委
87	8.1 医疗服务	8.1 医疗服务	基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病种待遇认定	公共服务	市医保局	区医保局		
88			住院病历复制和查阅	公共服务			市卫健委	区卫健委
89			基本医疗 保险参保 人员异地 就医备案	长期异地工作人员备案			公共服务	
				异地长期居住人员备案			公共服务	
				异地安置退休人员备案			公共服务	
				异地急诊转住院联网备案			公共服务	
转外就医备案	公共服务							

90	8 就医	生育保险待遇核准支付	产前检查费支付	公共服务	市医保局		区医保局				
			生育医疗费支付	公共服务							
			计划生育医疗费支付	公共服务							
			生育津贴支付	公共服务							
91	8.2 就医结算	工伤保险待遇核定支付	工伤职工转诊转院申请确认（工伤职工异地就医登记备案）	公共服务	市人社局	区人社局					
			工伤医疗（康复）待遇核定支付（含住院伙食补助费核定支付）	公共服务			市人社局	区人社局			
			异地工伤医疗（康复）待遇核定支付（含交通住宿费核定支付）	公共服务			市人社局	区人社局			
92	9 救助	9.1 残疾人救助	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办	行政确认	市残联	区残联					
93			困难残疾人生活补贴	行政给付			市民政局	区民政局			
94			山东省残疾儿童康复救助	山东省视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助			公共服务				
				山东省听力残疾儿童人工耳蜗康复救助			公共服务				
				山东省肢体残疾儿童矫治手术康复救助			公共服务				
95			重度残疾人护理补贴	行政给付			市民政局	区民政局			
96			9.2 困难人员救助	城乡居民最低生活保障金给付			行政给付	市民政局	区民政局		
97				特困人员供养给付			行政给付				
98				临时救助给付			行政给付				
99				经济困难老人经济补贴			行政给付				
100	公共就业专项服务活动	就业困难人员认定		公共服务	市人社局	区人社局					
		灵活就业人员申领社会保险补贴		公共服务	市人社局	区人社局					
		个人申领职业培训补贴	公共服务	市人社局	区人社局						
		个人申领职业技能鉴定补贴	公共服务	市人社局	区人社局						
101		《山东省老年人优待证》办理	公共服务	市卫健委	区卫健委						
102		参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	行政确认								

103	10 养老	10.1 养老	参保人员因病、特殊工种提前退休领取基本养老保险待遇资格确认		行政确认				
104			养老保险待遇核定	居民养老保险待遇核定支付	公共服务	市人社局		区人社局	
				企业养老保险待遇核定支付	公共服务				
105			职工申请提取住房公积金的核准	离休、退休提取住房公积金	其他行政权力				
106			社会保险登记	待遇发放账号信息维护	公共服务				
107			高龄津贴发放		公共服务		市卫健委		区卫健委
108			11 身后	11.1 后事	死亡医学证明办理		公共服务		市卫健委
109	火化遗体				其他				
110	火化证明				其他				
111	户口注销（死亡注销）				行政确认	市公安局	区公安局		
112	11.2 继承	失业人员一次性丧葬补助金及抚恤金申		公共服务					
113		养老保险待遇核定支付	企业职工基本养老保险一次性待遇申领（在职）		公共服务				
			企业职工基本养老保险个人账户一次性待遇申领（退休人员死亡）		公共服务				
			企业离退休人员丧葬补助金、抚恤金申领		公共服务				
			居民养老保险注销登记及一次性待遇核定支付		公共服务				
114	职工申请提取住房公积金的核准（死亡或被宣告死亡提取住房公积金）		其他行政权力	市住房公积金管理中心	区住房公积金管理中心				
115	不动产登记（房屋等建筑物、构筑物所		行政确认	市自然资源和规划局	区自然资源局				