台综执字〔2021〕34号

台儿庄区综合行政执法局

关于开展“作风大整顿、业务大提升、形象大改善”活动实施方案

为深入贯彻落实上级党委政府对城市管理工作要求，加快推进全国文明城市、国家生态园林城市建设，助力“工业强市、产业兴市”战略实施，不断满足人民群众对美好城市生活的向往，局党组决定利用下半年的时间在全系统内开展“作风大整顿、业务大提升、形象大改善”活动，结合工作实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人为核心的城市发展理念，以建设精致、管理精细、服务精心、执法精准为工作目标，从思想作风、业务素质、履职能力、目标任务等方面对表对标，大力改进。深化党史学习教育，深入实施城市品质提升三年行动，推进城市有机更新，着重解决市民群众急难愁盼问题，提升人民群众对城市管理工作的满意度，以优良作风、精湛业务、高品质形象和更加优异成绩为“十四五”开局贡献城管力量。

二、工作安排

1. 思想作风大整顿
2. **端正工作理念。**组织学习习近平关于城市管理工作的重要论述和中央城市工作会议精神，正确把握“以人为核心”的发展理念和“城市管理要像绣花一样精细”的总要求，从思想深处树牢“人民城市人民建、建好城市为人民”的职业准则。把学习内容纳入党组理论中心组和主题党日的专题学习内容，以支部为单位开展座谈讨论，查摆差距，撰写心得体会。倾听收集市民群众对当前城市管理呼声和诉求，扑下身子出实招、办实事、求实效，不搞只说不做“假把式”，争做为民服务“孺子牛”。

**2、激活并落实各项规章制度。**激活《台儿庄区综合行政执法局内部管理规定》《台儿庄区综合行政执法局文明执法程序实施办法》等各项规章制度，修改完善不合时宜的规章制度，并严格考核实施。明确各科室职责职能，理顺科室、中队衔接配合关系，保障各项工作顺利高效推进。充分形成靠制度管人、依规章办事的良好局面。

**3、恢复准军事化管理模式。**培育令行禁止、雷厉风行的工作风格。一线人员以中心、中队为单位进行军事操练，后勤联合建制进行操练，实行两周一操练。以着装仪表和文明用语为突破口，从严管理，提升队伍的外在形象。以执法普法、内务规范为重点，强练内功，提升队伍的内在形象。

**4、强化工作作风的考核问责。**建立中心、中队、科室负责人向局党组定期述职制度，每两个月召开一次述职会议，专项听取作风建设情况汇报。建立工作作风负面积分制度，科级干部对中心、中队、科室主要负责人进行负面积分，主要负责人对各自的成员进行负面积分。建立协管员退出机制，让不合格的协管员依法依规退出城管队伍。以上制度由综合科、投诉科、人事科联合制定并实施。

1. 业务素质大提升
2. **开展业务知识培训。**组织开展2021年度执法干部培训班，通过常态化学习培训，使全系统党员干部学习能力得到加强、业务能力得到提升、责任意识得到强化。科学安排课程，注重学以致用。重点学习《行政处罚法》《枣庄市城镇容貌和环境卫生管理办法》《枣庄市文明行为促进条例》《枣庄市城市管理工作标准》等法律法规和行业标准，指导执法人员做到精细管理、规范执法。着手汇编便携式城市管理行政执法常用法律法规条文手册，方便执法人员学习运用。

**2、业务问题大排查。**科学制定排查清单，严格对标开展排查，各中心、各中队、各科室紧盯部门正副职带头履职的关键作用，将责任排查落实到每个层级、责任到人。对照职责和具体工作任务，排查未完成事项、完成不精细事项、未形成常态长效的事项、工作具有安全隐患的事项、容易引发负面舆情的事项等，建立各项清单，责任到人进行整改。

**3、对标先进参观学习。**组织管理人员按照“专项对标、专项提升”原则，直奔先进地区，开阔视野，学习实务操作和可借鉴经验，回来后复制应用。

**4、建立“一盘棋”巡查机制。**摒弃市政、园林、环卫巡查和市容秩序巡查两张皮现象，发现有突出问题、突发事件和影响精细化管理事项，要互相提醒、主动配合，形成全局一盘棋管理处置机制。

1. 城市形象大改善
2. **城市雨水管网专项整治行动**

在前期集中整治的基础上，顺势建立长效管护制度，把问题消除在萌芽状态。绘制城区雨水管网监管图，明确管网现状、管护计划，保障管网正常使用。

1. **城市野广告专项整治行动**

野广告已成为管理中的突出问题，要深入实施清理、疏导、停机、公共设施美画、处罚等综合措施，让城市空间美起来。

**3、城市公厕及环境卫生专项整治行动**

小公厕大民生，严格按照国家二级公厕标准进行建设管护，绘制城区公厕分布图，完善公厕标识，确保市民如厕方便快捷舒适。完善垃圾收运体系，做到箱满即收，实行公交化收运，科学布局垃圾桶，杜绝以桶代站现象。严厉查处餐厨垃圾倾倒雨水井口行为，保障雨水管网畅通。加大垃圾分类宣传力度，侧重有害垃圾分类宣传，为垃圾分类深入实施做好基础保障。不断拓展道路深度保洁范围，力争保洁范围扩展到80%，打造一处“席地可坐”示范片区。持续强化渣土运输车辆数字化全程监控，杜绝批而不管，坚决防止带泥上路、滴漏抛撒车辆污染城市道路。

**4、城市油烟及噪音污染专项整治行动**

对城区内（包括城乡结合部）的餐饮业户再次逐户摸底调查，掌握油烟净化设备安装使用情况第一手资料，完善台帐，确保底数清。对餐饮业户进行巡查监管，确保油烟净化设备安装率、使用率达到100%，提倡安装一体机并加装降噪设备。对未使用油烟净化设备的餐饮业户严格处罚，坚决取缔露天烧烤大排档。加大对建筑工地、开业庆典、商品叫卖噪音监管力度，杜绝城市噪音扰民现象。实行监管记录公示制度，做到巡查有记录、检测结果有记录、油烟设备清洗有记录，处罚有记录，并在工地和商户内张贴公示。

**5、园林养护专项整治行动**

在完成国家生态园林城市创建和“山水林田大会战”各项工程的同时，重点做好公园游园、广场等精细化管养工作。按照《枣庄市城市管理工作标准》做细做实。比如绿化树木遮挡标识牌、行道树枝叶过低妨碍行走、树穴防尘网损坏、道路两侧苗木缺（死）株、苗木围栏的损坏等细节问题要即发现即整改。同时要对公园游园、广场增设人文元素，增设具有台儿庄特色的人文小品，彰显台儿庄文化，做到一园一特色。

**6、安全生产专项整治行动**

对城管领域内在建工程、广场游乐园设施、城市窨井盖、户外广告、违法搭建等进行安全隐患大排查、建立台账、对号整改，坚决消除安全隐患。对环卫、中队驾驶员进行经常性安全教育和提醒，保证车辆安全。对环卫、市政工人进行安全教育，同时配齐马甲、警示牌等保障在道路上工作时的人身安全。

三、工作要求

（一）加强组织领导。成立活动领导小组，负责协调、调度、督导考核工作，下设办公室在综合业务科，负责日常工作。实行工作进度周报制度，汇总后全局通报。强化对各中心、中队、科室的人、财、物保障工作，促进工作顺利高效推进。制定考核细则、观摩评比规则以及考核评比结果运用办法。六个专项行动成立六个工作专班，统筹协调推进，各工作专班要立即制定专项行动方案，迅速启动整治工作。

（二）提高工作效能。坚持“快就是大局”的工作理念，各项工作统筹谋划、压茬进行，尽量向前赶，尽快启动、尽快推进、尽快完成。科级干部带头干、催着干，营造争先恐后、争创一流的工作氛围，以作风大整顿促进业务大提升，以业务大提升促进形象大改善，使活动取得实实在在的预期效果。

（三）成果观摩评比。对活动成果实行每两月一观摩，并现场评价，汇总后评出一二三等奖。观摩内容为建立健全创新性可操作性工作制度、提炼总结出可推广可复制的工作经验、培育出值得宣传的先模典型、有特色有亮点的精品工程、管理执法工作示范区域等及有观摩价值的其他内容。

（四）强化舆论宣传。这项活动是在“十四五”开局之年的重要工作，是在区委区政府对城市管理工作提出新的要求背景下落实举措，必须加大工作宣传力度，亮出工作成果，讲好城管故事，多角度展现城管队伍的精气神，让领导放心、人民满意。瞄准中国建设报、大众日报客户端、今日头条、学习强国等媒体多方位报道，扩大台儿庄城管的美誉度和影响力。

台儿庄区综合行政执法局

2021年8月19日