

# 枣庄市台儿庄区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关要求编制。内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日。本年度报告电子版可从枣庄市台儿庄区人民政府门户网站“台儿庄区人民政府”（<http://www.tez.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与枣庄市台儿庄区人民政府办公室联系（地址：枣庄市台儿庄区金光路 75 号；电话：0632-6611582；邮政编码：277400；电子邮箱：tezxxzx@zz.shandong.cn）。

## 一、总体情况

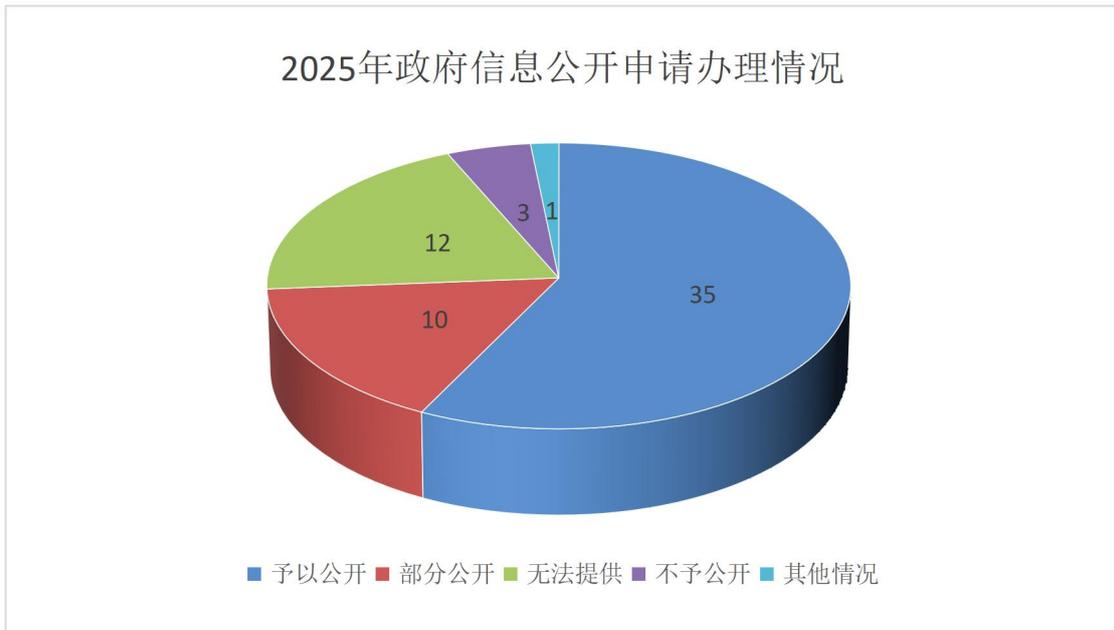
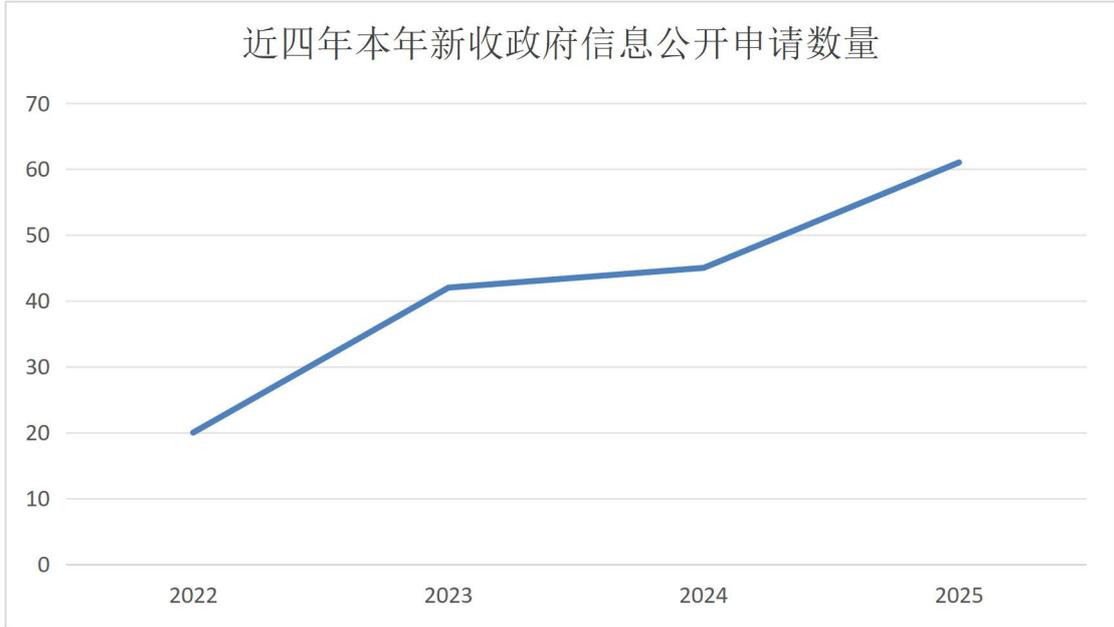
2025 年，台儿庄区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实上级关于做好新时代政务公开工作的系列部署，坚持围绕中心、服务大局，不断深化公开内涵、提升服务质效，以公开赋能基层治理。

### （一）主动公开方面。

2025年，台儿庄区通过政府门户网站主动公开信息4295条，其中，行政规范性文件1件、其他政策性文件3件，严格落实政策文件与解读材料“三同步”要求，政策解读率、关联率均达100%。常态化公开政府全体会议、政府常务会议、政府专题会议信息16条，通过一图读懂、媒体解读等多种形式开展会议解读50次，解读占比100%。邀请公众代表列席政府常务会议3次，组织开展“政府开放月”系列活动30余场，对重大行政决策事项、规范性文件发布等文件草案信息通过政府网站公开征集社会意见6次，提升了公众的参与感和满意度。

### （二）依申请公开工作方面。

构建“接收-登记-审核-会商-答复-归档”全流程闭环机制，畅通多渠道申请途径，将线下窗口、邮寄等渠道接收的申请全部录入线上办理平台，实现全流程线上留痕、可查可溯。复杂申请经会商协调与合法性审查，确保答复合规、符合需求。2025年，全区新收政府信息公开申请61件，接收申请数量较2024年提升35.6%。申请内容主要涉及市场监管、土地征收等重点领域，其中予以公开35件，部分公开10件，不予公开3件，无法提供12件，其他情况1件，全部依法依规办理。由政府信息公开引起行政复议2件。



### （三）政府信息管理方面。

修订完善主动公开事项目录，明确公开内容、时限、渠道和主体，实现各类政府信息标准化发布。严格落实信息发布审核机制，完善三级审核流程，对拟发布信息进行全面把关，防止泄露敏感信息，保障个人隐私和商业秘密安全，提升政府信息的权威

性和公信力。及时做好规范性文件发布、备案和清理工作，为公众提供准确、及时、可靠的政府信息服务。

#### （四）平台建设方面。

加强政府网站及新媒体建设管理工作，对政务新媒体开办、关停严格履行审批程序，常态化开展监测，发现问题及时落实整改。编制《台儿庄区人民政府公报》1期，并向区政务服务中心、各镇（街）便民服务中心赠阅。按照“便民化、标准化、统一化、一体化、规范化、人性化”原则，完成区、镇（街）两级政务服务大厅标准化政务公开专区全覆盖，打造区人民医院特色政务公开专区1处。

#### （五）监督保障方面。

加强业务交流和培训指导，召开全区政务公开工作推进培训会议2次，做好工作部署和统筹协调。日常通过线上沟通、电话答疑等多种方式开展工作交流，有效提升全区政务公开队伍专业化水平，推动政务公开工作提质增效。强化考核评估，继续将政务公开工作纳入全区高质量发展综合绩效考核，推动政务公开任务落到实处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	8

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	16383
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	2497
行政强制	395
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	2423

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	56	3	0	2	0	0	61	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	33	0	0	2	0	0	35	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	8	2	0	0	0	0	10	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1		
7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	9	1	0	0	0	0	10
	2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计	56	3	0	2	0	0	61	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，台儿庄区政府信息公开工作稳步推进，取得一定成效，但仍存在一些不足：一是政策解读的实效性有待进一步加强；二是政府信息公开平台管理水平有待进一步提升。

下一步，一是严格把关审核解读内容，抓实抓牢政策解读工作，提升解读质量。探索采取形式多样、条理清晰的解读形式，增加政策解读文件的易读性、生动性，增强解读的实效性；二是优化提升政府网站平台整体布局。推进以用户体验为导向的网站全局性优化，合理规划各层级布局，精简栏目设置，规范栏目名称，突出重点，避免冗余，构建更为清晰、合理的网站结构图。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）收取信息处理费情况

2025年，区政府不存在因信息处理收取相关费用的情况。

### （二）落实上级年度政务公开工作要点情况

对照上级要求，将工作要点任务分解到部门，逐项明确责任主体，责任压牢压实，确保重点领域信息准确规范。

### （三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，台儿庄区共办理市区两级人大代表建议和政协委员提案148件，均按期办结，答复率和满意率均为100%，较好地完成了全年办理任务。依托“建议提案办理”专栏，对人大代表建议和政协提案办理结果进行集中公开，方便公众查询。

### （四）政务公开工作创新情况

一是打造“6612349-帮扶救助解民忧”服务品牌，完善6612349社会帮扶热线平台功能，建立“1小时响应、7天内办结”机制。常态化开展每月19日“困难群众救助集中申办日”活动72场次，

接受政策咨询 1118 余人次，现场受理救助申请 112 人次，被老百姓亲切地称为“流动的救助服务站”。

二是持续深耕《城管姐姐“讲道理”》特色栏目，以群众喜闻乐见的形式解读城管执法相关内容，直观展示城市管理工作成效，既稳步提高政务新媒体管理运营水平，又有效提升群众对城市管理工作的知晓率与参与度，推动形成社会共治的良好氛围。

三是扎实推进医疗保障领域政务公开工作，积极创新宣传手段，丰富政策解读途径，通过“医保赶大集”等形式，为群众提供更便捷的医疗保障服务。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项  
无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项  
无。

台儿庄区人民政府  
2026 年 2 月 9 日