

台儿庄区信访局

2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从枣庄市台儿庄区人民政府门户网站“台儿庄区人民政府”（<http://www.tez.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，可与台儿庄区信访局联系（地址：枣庄市台儿庄区金光路 67 号，邮编：277400，电话：0632-6611060）。

一、总体情况

2025年，区信访局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习贯彻党的二十大精神和二十届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，按照省、市、区相关要求，扎实做好政务公开工作，及时回应社会关切，切实保障了群众的知情权、参与权和监督权。

（一）加大主动公开力度。区信访局主要通过区政府门户网站

站政务公开专栏、“台儿庄发布”、AI 台儿庄 APP “台儿庄区信访局”政务号主动公开政务信息。坚持以“公开为常态、不公开为例外”原则，落实主动公开政府信息长效机制，认真做好政府信息主动公开。主动公开政府信息的情况包括：财政预决算、局机关主要职能情况、内设机构设置、办公地点、联系方式、领导信息、每月区镇两级领导干部公开接访日程安排等。截止2025年12月31日，在区政府网站及各种公开平台公开信息36条。

（二）做好依申请公开工作。2025 年我局对依申请公开工作高度重视，明确各科室工作职责，严格把控答复程序、时限。对群众各类来信及时阅看，分类处理、防止遗漏。2025 年度，未收到政府信息依申请公开，同比持平。

（三）加大政府信息管理力度。一是依法及时公开。结合信访部门实际调整主动公开目录，对需要公开的信息做到依法及时公开，方便群众第一时间获取政府信息。二是深入基层宣传。结合全面推进信访工作法治化宣传活动，将信访信息公开延伸到基层一线。三是严格保密审查。做到依法公开与依法保密相统一，确保发布的信息不发生失泄密问题。

（四）积极推进公开平台建设。持续加强平台集约化建设、网站专栏设置和内容维护，发挥政务新媒体作用，做好各类公开平台管理工作，全链条加强政务信息管理，全面推进各项政策落实落地。2025 年 4 月，关停“台儿庄信访”微信公众号，依托区政府信息公开平台和“台儿庄发布”公众号、AI 台儿庄 APP “台

儿庄区信访局”政务号，发布信访工作动态，讲好台儿庄信访故事。用好线下公开渠道，通过在机关门前张贴区级领导接访时间等信息，通过展板、手册、电子屏等方式公开宣传《信访工作条例》和信访工作法治化，引导群众依法信访。

（五）全面加强培训监督保障。加强组织保障，强化队伍建设。区信访局一直高度重视政务公开工作，明确1名分管领导抓落实。局办公室牵头具体负责政务公开、协调、落实等工作，并明确专人负责做好政务信息的报送和公开工作。积极落实政务公开日常培训工作，有效提升政府信息公开工作的规范化和标准化。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

三 、 本 年 度 办 理 结 果	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理 1. 申请人无正当理由逾期不补正、	0	0	0	0	0	0

		行政机关不再处理其政府信息公开申请						
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议						行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

区信访局政府信息公开工作存在的主要问题是：信息公开的深度和广度有待于进一步拓展。针对问题不足，区信访局将及时落实改进措施，深化信息公开内容，进一步梳理和细化信息公开目录，围绕群众关心的信访热点问题，深入挖掘和分析相关信息，加强政策解读和案例剖析，以通俗易懂、生动形象的方式进行公开，确保信息公开工作及时、准确、全面。同时，以全面推进信访工作法治化为契机，加强《信访工作条例》学习宣传，引导群众通过法定渠道反映问题解决诉求，提高群众对政府信息公开制度的认知度和理解度。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

2025 年度未发出政府信息公开信息处理费收费通知书，无收取信息处理费情况。

（二）落实上年度政务公开工作要点情况

根据区政府办公室年度政务公开工作安排，结合信访工作实际，对 2025 年政务公开重点工作任务进行分工，并加大日常工作指导和调度，较好地完成了各项工作任务。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025 年，我局未收到人大代表建议，收到市政协委员提案 1 件、区政协委员提案 1 件，均已答复完成，相关结果报送至主办单位。

（四）政务公开工作创新情况

利用 AI 台儿庄 APP 资源整合优势，开通“台儿庄区信访局”政务号。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

台儿庄区信访局

2026年1月15日