

枣庄市台儿庄区民政局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）相关规定及《台儿庄区人民政府办公室关于做好 2025 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，现向社会公布台儿庄区民政局 2025 年度政府信息公开报告。内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。本报告中所列数据的统计时限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。可通过台儿庄区政府门户网站（<http://www.tez.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与台儿庄区民政局联系（地址：台儿庄区兴中路 86 号；邮编：277400；联系电话：0632-6611794；电子邮箱：tezmzjbgs@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，在区委、区政府的领导下，台儿庄民政局高度重视政府信息公开工作，将其视为了解社情民意、接受民主监督、解决群众反映问题的重要途径，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，深化政务公开工作，高质高效、依法依规公开各类信息。

1.主动公开。2025 年通过政府信息公开网站主动公开信息 286

条(公示公告类信息 6 条, 建议提案信息 10 条, 重点领域信息 165 条, 其他信息 105 条); 通过“台儿庄民政”微信公众号公开信息 239 条。

2.依申请公开。按照《条例》规定, 全面畅通政府信息依申请公开渠道, 做好依申请公开工作, 通过政府信息公开工作机构、办公地址、邮编、电话以及电子邮箱等方式, 积极开展电话、邮件受理服务, 方便群众查询和申请。2025 年度我局未收到政府信息公开申请。

3.政府信息管理。动态更新公开内容, 聚焦群众关心关注的热点、难点、疑点问题, 主动对公开内容进行充实。按照“谁公开 谁负责”的原则, 严格履行信息发布“三审三校”, 严格落实政务公开保密制度, 确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

4.政府信息公开平台建设。以“台儿庄区人民政府网站”、“政府信息公开专栏”、微信公众号“台儿庄民政”等载体为依托, 不定期推送民政动态信息和民政政策法规, 推动政务公开信息向不同群体精准推送, 提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。同时加大媒体投稿频率, 扩大民政政策知晓率。

5.监督保障。加强组织领导, 建立健全政府信息公开工作制度, 压实工作责任, 确保政务公开的公开内容及时准确高效。持续加强对信息公开工作的督查指导, 不定期对发布内容进行自查, 核查公布内容的有效性和准确性。今年以来, 共开展政务公开工作业务培训会议 2 次, 切实提高工作人员对政府信息公开工作的认

识水平和工作能力，确保了各项政务公开工作的顺利开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

政务公开透明度有待提升。部分政务信息解读工作不够充分，内容表述不够清晰，导致公众理解困难。

（二）改进措施

提升政务公开透明度，强化各类政务信息的精准阐释与清晰呈现，助力公众准确理解；同时依托社交媒体、新闻媒体等多元渠道发布政策解读信息，保障公众便捷知晓。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，2025 年台儿庄区民政局不存在因信息处理收取相关费用的情况。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，深入贯彻落实政务公开各项要求。在依法合规的前提下，以高标准、高效率落实年度工作要点，重点围绕社会救助、社会福利及社会组织管理等关键领域，进一步拓展公开范围、挖掘公开深度、提升公开实效。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025 年度，共收到区十三届人大四次会议代表建议 1 件，区政协十届四次会议提案 7 件，均已按时办理答复，及时高效公开。

（四）政务公开工作创新情况

及时更新社会救助二维码内容，深入推行社会救助“码”上服务，实现社会救助政策码上知；通过二维码链接区政府网站社会救助公示专栏，对民政救助信息每月及时更新，实现社会救助政策码上查，数字化监管筑牢“阳光防线”。我区社会救助“码上服务”工作被指动枣庄和山东省电视新闻频道《数字强省》栏目专题报道。

打造“6612349—帮扶救助解民忧”服务品牌，完善 6612349 社会帮扶热线平台功能，建立“1 小时响应、7 天内办结”机制。常态化开展每月 19 日“困难群众救助集中申办日”活动 72 场次，接受政策咨询 1118 余人次，现场受理救助申请 112 人次，被老百姓亲切地称为“流动的救助服务站”。

加强基层工作人员业务培训，围绕救助政策的申请条件、审核流程、补贴标准、动态调整、公示制度开展区、镇社会救助经办人员救助政策培训 4 场次、90 余人次，确保救助政策落地见效、群众权益得到充分保障。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年

12 月 31 日止。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

台儿庄区民政局

2025 年 1 月 15 日