

枣庄市台儿庄区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，编制本报告。本报告包括：总体情况；主动公开政府信息情况；收到和处理政府信息公开申请情况；政府信息公开行政复议、行政诉讼情况；存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。报告的电子版可在“台儿庄区政府门户网站”下载。如对本报告有疑问，请与台儿庄区人力资源和社会保障局办公室联系（地址：枣庄市台儿庄区台中路 1506 号；电话：0632—6611732；邮箱：tezrsj@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，台儿庄区人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移贯彻落实区委、区政府决策部署，围绕人社重点工作任务，着力做好为民服务实效，将信息公开作为提升政务服务水平、保障公众知情权的关键举措，不断提升群众获得感和满意度。

1. 主动公开方面。按照区政府部门信息公开目录，全面主动公

开本机关机构信息、业务动态等信息，围绕就业创业、社会保险等重点领域，及时公开相关政策法规、业务办理流程、企事业单位招录信息，全年通过政府网站主动公开信息 142 条，“台儿庄人社局”微信公众号编发信息 228 条，通过报刊、网络等途径发布省级及以上宣传信息 30 余篇，确保群众能够及时获取最新的人社政策和服务动态。

2. 依申请公开工作方面。严格依法依规办理依申请公开事项，对通过网络、信件等渠道收到的申请，均在规定时间内规范答复。今年共收到信息公开申请 0 件。

3. 政府信息管理方面。强化信息发布管理，严格落实“三审三校”等相关要求，做到该公开的公开到位，该保密的保密到位，规范政府信息产生、发布流程，常态化开展安全自查，确保信息发布的合法性和安全性。动态更新人社领域政务公开标准目录，定期梳理现行有效的行政规范性文件，完善目录事项内容，提升信息管理的科学性和规范性。

4. 平台建设方面。线上，充分发挥政务网站的主阵地作用，围绕全局重点工作，及时发布各类信息，提升政务服务的覆盖面和影响力；完善升级微信公众号服务，“台儿庄人社局”“台儿庄区公共就业”微信公众号，通过及时推送劳动法律法规、就业政策、招聘求职信息，确保惠民政策家喻户晓。线下，在政务服务大厅开设信息公开专区，配备专业引导人员，方便群众及时查询了解政策。

5. 监督保障方面。对内，成立政务公开工作领导小组，不定期对信息公开流程进行审查，增强政务公开的规范性和透明度。对外，在政府网站、公开举报电话，鼓励社会各界监督并及时处理反映的问题，确保政府信息公开的真实性和及时性，提升公开质量。组织局本级政府信息公开工作培训 1 次，全面提升业务能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	15.50		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0

(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

整体上看,2025 年度政府信息公开工作虽然取得了一些成绩,但在如何围绕政策举措开展多层次、多元化解读方面还有一定差距。下一步,我们将聚焦让政策“活”起来,加大政策解读和宣传力度,采用文字解读、政策问答等方式,全方位阐释政策内涵,积极拓展重点领域信息公开的广度和深度,让人社政策更加看得懂、记得住、用得上。

六、其他需要报告的事项

(一) 收取信息处理费情况

2025 年,区人力资源和社会保障局不存在因信息处理收取相关费用的情况。

(二) 落实上级年度政务公开工作要点情况

区人力资源和社会保障局严格按照上级政务公开工作要点开展工作,精准发力,扎实推进各项工作落地见效。

(三) 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025 年度区人力资源和社会保障局协办市十七届人大五次会

议代表建议 1 件；承办市政协十一届四次会议提案 9 件，其中主办 3 件，协办 6 件；协办区十三届人大四次会议代表建议 2 件；承办区政协十届四次会议提案 9 件，其中主办 1 件，协办 8 件；所有承办的建议提案均在规定的时限内答复完毕，并将主办件在区政府网站建议提案办理专栏进行了主动公开。

（四）政务公开工作创新情况

无。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

台儿庄区人力资源和社会保障局

2026 年 1 月 15 日