

枣庄市台儿庄区行政审批服务局 2025年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定编制而成。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六个部分组成。报告中所列数据的统计期限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。报告的电子版可在“台儿庄区政府门户网站”下载。如对报告有疑问，请与台儿庄区行政审批服务局联系（地址：枣庄市台儿庄区台中路1506号；电话：0632-6616110；邮箱：tezqzgb@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

本年度，我局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区相关工作要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，持续深化重点领域信息公开，优化政策解读与互动回应，不断提升政务公开标准化、规范化水平，切实保障公众知情权、参与权和监督权，助力打造更加透明、便捷、高效的政务服务环境。

（一）聚焦主动公开，深化政务服务透明度。我局紧紧围绕《条例》法定要求和《山东省政府信息主动公开基本目录》，扎实推进政府信息主动公开。2025年，我局积极推进政府信息公开工作，及时通过区政府门户网站政务公开栏目发布和更新信息，内容主要包括：行政许可公示、行政权力运行公开、法治政府建设

报告、结果公示等方面的重要信息。健全信息公开机制，加强信息公开审核，确保各信息公开内容完整准确。

（二）规范依申请公开，保障公民合法权益。我局依法依规做好政府信息依申请公开工作。全年共收到政府信息依申请公开1件，所有申请均按法定时限、规范程序予以办理，办结率100%。在办理过程中，进一步优化内部流转与审核机制，明确各环节责任与时限。

（三）强化信息管理，夯实公开工作基础。着力加强政府信息全生命周期管理。一是严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关要求，从制作信息到公开信息，对政府信息的公开属性、内容、方式等进行全流程审查，确保公开内容全面、分类科学。二是健全信息制作、获取、保存、归档等环节的管理制度，确保信息源头认定清晰、发布准确及时。三是加强规范性文件公开管理，按要求集中统一发布并动态清理。四是严格执行信息公开保密审查制度，全年未发生因信息公开引发的失泄密事件。

（四）优化平台建设，拓宽政务公开渠道。持续拓展和优化多元化公开平台。一是强化政府网站第一公开平台作用，规范设置并及时更新信息公开专栏内容。二是加强政务新媒体建设与管理，提升信息发布、互动服务和办事引导功能。三是依托区政务服务大厅，通过电子显示屏、自助服务终端等载体，公开办事指南、服务流程和结果信息，推动线上线下公开渠道融合发展、互补互促。

（五）健全监督保障，推动工作提质增效。将政务公开工作纳入年度重点工作统筹推进。明确分管领导、责任科室和具体工作

人员，确保工作有人抓、有人管。积极学习政务公开新知识，重点学习《条例》新精神、新要求以及依申请公开实务，有效提升工作人员专业素养和业务能力。主动接受社会评议和监督，将政务公开工作落实情况纳入内部考核评价体系，持续推动公开工作向纵深发展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11528		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，	申请人情况
------------------------	-------

等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开		1	0	0	0	0	1
(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	1

四、结转下年度继续办理	D	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开形式的生动性和可读性有待加强，信息发布形式较为单一，政策文件等信息的公开仍以纯文本或附件形式为主。二是部分领域公开内容的深度有待深化，部分重点领域信息公开较为笼统，影响公众知情权和监督权。三是依申请公开工作的标准化、精细化水平有待进一步提升，依申请公开办理事规范化水平以及流程指引需进一步细化，以确保工作质量与公信力。

下一步，将重点开展以下工作：一是进一步探索运用图表、图解、视频等多样化形式解读政策文件，提升信息公开的亲和力与公众获取便利度。二是围绕重点领域和公众关切，进一步细化公开内容，逐步推动公开内容从“有没有”向“细不细、实不实”深化，更好地满足社会需求。三是规范依申请公开工作，优化受理、办理、答复流程，加强人员培训，提升答复质量，依法保障公众合理信息需求。

六、其他需要报告的事项

(一) 收取信息处理费情况

2025年，台儿庄区行政审批服务局不存在因信息处理收取相

关费用的情况。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

本年度，严格对照国家、省、市、区 2025 年政务公开工作要点，重点围绕深化“放管服”改革，优化营商环境等方面，逐项明确责任分工与完成时限，确保了各项要点任务落地见效，有力推动了审批服务透明度和便利度的提升。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025 年，台儿庄区行政审批服务局共收到人大建议 1 件，市政协提案 1 件，所承办的建议在规定的答复时限内答复完毕，建议所提问题已采纳，并将 2 件答复件进行了主动公开。

（四）政务公开工作创新情况

无。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

台儿庄区行政审批服务局

2026 年 1 月 13 日