

# 枣庄市台儿庄区涧头集镇人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告由台儿庄区涧头集镇人民政府按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等6个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告的电子版可在“台儿庄区政府门户网站”下载。如对本报告有疑问，请与涧头集镇人民政府党政办公室联系（地址：台儿庄区涧头集镇人民政府院内；邮编：277415；联系电话：0632-8391010 邮箱：jtjzdz@zz.shandong.cn）。

## 一、总体情况

2024年，涧头集镇人民政府认真落实区委、区政府各项工作部署，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚持党的领导不动摇，根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，积极回应社会关切，不断提高工作透明度，不断提升群众的满意度和获得感。现将我镇2024年度政府信息公开工作情况报告如下：

（一）主动公开情况。 依托镇政务服务大厅，打造政务公开专区，在综合信息发布、数据开放、解读回应、方面持续发力改进，加强政务公开平台建设，创新利企便民路径和方法，打通政务信息服务的最后一公里。涧头集镇全年通过共更新和发布信息 20 余条，将事关群众利益的高频事项整合为“一件事一次办”集成化办理服务场景，打造“残疾人服务一件事”“养老、高龄服务一件事”等多项套餐服务，审批材料精简 50%、办理时间压缩 70%以上。2024 年以来，办理集成服务达 200 余件。

（二）依申请公开情况。2024 年我镇优化依申请公开工作流程，未收到政府信息公开申请。未发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。根据《政府信息公开指南》，进一步加强政务公开网站信息管理，规范政务公开流程，完善网络安全防护管理，明确专人负责政务信息公开平台维护，做好网站信息审核发布工作，保证发布信息的准确性、及时性、有效性和权威性，做到常规性工作定期公开和更新，及时在政府网站发布相关公开信息，对公开内容实行动态管理，有力提升了信息公开的有效性、针对性，促进政府信息公开工作进一步规范化、制度化。

（四）平台建设情况。涧头集镇力求做到公开内容全面、及时、准确、重点突出、群众满意。一方面按照时间节点，及时调整栏目内容，切实提高公开实效。另一方面把主动公开信

息作为一项常态化工作，建立健全政府信息审核、发布和公开制度，及时更新发布动态信息。

（五）监督保障情况。一是积极开展镇内部的培训，针对公开内容进行系统培训，不定期组织主要部门开展业务培训，定期组织召开业务培训推进会。二是落实上级部门检查考核要求，把常态化开展日常政务公开工作监督检查，每季度进行政务公开工作自查，梳理网站各栏目更新情况，督促政务公开工作落到实处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费

0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	



## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在问题

我镇的政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但是也存在一些问题和不足。一是信息公开意识有待增强，对政府信息公开工作的重要性认识不够足，政府信息依申请公开服务水平还需进一步提高。二是政务公开工作人员水平参差不齐。部分工作人员关于政府信息公开的意识有待进一步提高，政策文件公开不够全面，政策解读力度还不够大，主动公开政府信息的责任意识还比较薄弱，对本单位政务公开工作的指导和培训还需要进一步加强。

### （二）改进情况

一是继续组织开展政务公开业务培训。开展多形式的交流，运用视频、图片等形式丰富信息内容，加强政务服务信息内容提炼，积极探索新渠道，丰富形式，创新手段，进一步提升相关工作人员政府信息公开意识和水平，自觉地履行政府信息公开职责。

二是加大政策文件公布解读覆盖面。充分利用政府网站、政务新媒体做好中央、省、市、区重要政策文件、信息发布工作，通过文字、图表、图解等方式，对涉及政务服务、行政审批重要政策文件进行全面解读。

## 六、其他需要报告的事项

1. 收取信息处理费情况。依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，涧头集镇全年没有收取信息公开处理费。

2. 落实上级年度政务公开工作要点情况。涧头集镇严格按照《台儿庄区人民政府办公室关于印发〈2024年台儿庄区政务公开工作要点实施方案〉的通知》要求，结合我镇工作实际，对2024年政务公开重点工作任务进行分工，科学制定工作要点，有序推进政务公开工作。

3. 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024年涧头集镇共接到政协提案回复17条、人大建议回复7件，均按期办结，答复率和满意率均为100%，较好地完成了全年办理任务。依托“建议提案办理”专栏，对人大代表建议和政协提案办理结果进行集中公开，方便公众查询。

4. 政务公开创新情况：无。

5. 本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。本报告中所列数据的统计期限为2024年1月1日至2024年12月31日。

6. 本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

7. 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。

台儿庄区涧头集镇人民政府

2025年1月18日