

枣庄市台儿庄区张山子镇人民政府 2024年政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，特编制张山子镇人民政府2024年政府信息公开工作年度报告，并向社会公布。本报告包括：总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告的电子版可在“台儿庄区政府门户网站”下载。如对本报告有疑问，请与张山子镇人民政府党政办公室联系(地址：台儿庄区张山子镇人民政府院内；邮编：277417；联系电话：0632-8025721；邮箱：zszdzb@zz.shandong.cn)。

一、总体情况

2024年，张山子镇人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实政务公开工作要求，精准把握政务公开职责与形势，坚持及时、准确、规范公开政府信息，切实保障人民群众依法获取政府信息。

(一)主动公开情况。以政府网站与政务新媒体为主要抓手，通过线上线下相结合的方式在台儿庄区人民政府门户网站、政府公示栏、宣传板、“山水人文秀 红耀张山子”

微信公众号等渠道及时发布各项政府信息。全方位依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权，为政务公开工作注入蓬勃动力。2024年张山子镇共更新和发布信息33条，通过“山水人文秀 红耀张山子”微信公众号共发布信息1460条。

（二）依申请公开情况。2024年，我镇共受理依申请公开1件，以网站提交的形式，涉及申请公开辖区内医疗机构的名录、地址及联系电话信息，所提交信息公开申请件均按时答复。

（三）政府信息管理情况。按照上级要求对规章、规范性文件、政策性文件进行全面梳理排查，贯彻落实信息公开相关政策。严格落实信息发布“三审”制度，确保信息发布及时、准确。严格落实保密制度和信息发布审查制度，未经审核的信息不得上网发布。

（四）政府信息公开平台建设情况。聚焦新媒体平台搭建，持续深耕“山水人文秀 红耀张山子”微信公众号建设工作。及时精准地在公众号推送事项办理服务指南，将复杂的办事流程拆解为简洁明了的步骤，以图文、视频等多元形式生动展现，让使用者一目了然；同时聚焦本地改革创新进程中的亮点与突破，全方位、立体式地展示工作成效，让民众与企业能够实时了解家乡发展动态，切实感受到便民利企服务就在身边，全方位提升服务水平，助力地区发展迈上新台阶。

（五）监督保障情况。强化制度建设。修订完善信息公开工作制度，制发政务公开年度重点工作、任务分工方案、考评方案，夯实政务公开工作制度基础。主动开展政府开放活动，

搭建起政府与企业群众面对面沟通的桥梁。由业务骨干针对企业群众关心的热点难点问题进行解答，将民意民智转化为优化服务的具体举措，切实提升服务效能。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。2024年，张山子镇人民政府在政府信息公开工作取得了一定成效，但对照新时代政务公开工作新要求和企业群众期盼，仍存在一些不足，主要表现在：政府在信息公开平台缺乏与公众的有效互动，公众对信息的疑问和诉求无法及时得到回应，降低了公众参与的积极性。

（二）改进措施。提高工作人员服务意识，通过开展培训、讲座、研讨会等形式，加强政府工作人员对公众疑问解答工作重要性的认识，提高他们服务意识和责任意识，主动积极地与公众进行互动交流。着力提升业务能力，提升工作人员的沟通技巧、问题处理能力和政策解读水平。提高准确理解公众诉求、运用通俗易懂的语言进行回复、如何协调相关部门解决问题的能力，确保工作人员能够快速有效地处理公众的问题和诉求。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。张山子镇共收到政府信息公开申请1件，依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未产生信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。认真落实上级年度政务公开各项工作要点。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024年，张山子镇协办市级代表建议1件，区级代表建议4件，协办市政协委员提案5件，主办区政协委员提案2件、协办13件，均按规定时限办理答复。依托“建议提案办理”专栏，对人大代表建议和政协提案办理结果进行集中公开，方便公众查询。

（四）政务公开工作创新情况：无。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。

台儿庄区张山子镇人民政府

2025年1月20日