

枣庄市台儿庄区退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）相关规定及《台儿庄区人民政府办公室关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，现向社会公布台儿庄区退役军人事务局 2023 年度政府信息公开报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告可通过台儿庄区政府门户网站（<http://www.tez.gov.cn/>）查阅或下载。如需咨询，请与台儿庄区退役军人事务局办公室联系（地址：枣庄市台儿庄区兴中路 7 号；邮编：277400；联系电话：0632-6611711；传真：0632-6611711；电子邮箱：tyjrbgs@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2023 年，在区委、区政府的坚强领导下，区退役军人事务局坚持贯彻落实党的二十大精神，深入推进信息公开公示制度，扎实推进政府信息公开工作。

（一）主动公开情况

2023 年全年公开政务信息 32 件。

（二）依申请公开情况

2023年，承办依法申请公开事项0件。

（三）政府信息管理情况

坚持以“公开为原则，不公开为例外”的要求，通过政府门户网站集中展示退役军人工作情况，及时做好重大决策公开、重大会议信息、政府信息依申请公开等各项政务公开工作，确保人民群众知情权、参与权和监督权。

（四）政府信息公开平台建设情况

加强信息发布和审核把关，明确1名党组成员专门负责，重要活动信息等第一时间在网站发布，确保信息发布的及时、有效、权威。对退役军人安置等重大工作全程公开公示，促进政务服务与政务公开高度融合。

（五）监督保障情况

把政务公开纳入事业单位绩效考核体系，加大对政务公开培训力度，不断提高政务公开水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：会议和政策解读方面，方式不够多样化，在图文并茂、有声阅读、动漫等方面探索不多，运用的少。

(二) 改进措施：一是加强政务公开保障力度。把政务公开当做长期性的重点任务来抓，从分管领导到具体负责人层层落实责任，确保信息公开及时、准确、有效。二是强化政务公

开人员的业务学习培训，提升政务工作能力和业务水平。

六、其他需要报告的事项

一是收取信息处理费情况：2023年，区退役军人事务局不存在因信息处理收取相关费用的情况。

二是落实上级年度政务公开工作要点情况：

1. 加强重要民生领域信息公开。按季度向社会公开台儿庄区退役军人事务局2023年《政府工作报告》任务目标完成情况4次；聚焦退役军人就业，做好职业技能培训、城乡公益性岗位、就业创业补贴、灵活就业支持政策等信息公开，在稳岗就业专栏公开就业政策3次，发布招聘信息4次。

2. 持续优化政策咨询服务，及时处理并答复12345等各类平台的投诉建议、事项咨询31次；区退役军人服务大厅设置服务窗口6个，配备工作人员，建立了前台统一受理、分类审批、集中办理的政务服务模式；严格落实政务舆情回应责任，确保台儿庄区退役军人事务的政务舆情热点第一时间发现、第一时间办理、第一时间回应。

3. 提升依申请公开服务质效，根据政务服务事项工作要求，对依申请事项更新网上公示信息，确保网上信息准确无误，规范使用政务服务平台，共享的材料不用群众重复提交。升级依申请公开信息化管理系统，实现政府信息公开申请的信息化办理。

三是人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：2023年度区退役军人事务局共收到区级人大建议1件、政协提案0件。

承接的提案已在规定的答复时限内答复完毕，答复率达 100%。答复件已进行了主动公开。

四是政务公开工作创新情况：无。

五是本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

六是本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

七是其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。

台儿庄区退役军人事务局

2024 年 1 月 12 日