

台儿庄区民政局 2022 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定,现向社会公布台儿庄区民政局 2022 年信息公开工作年度报告。本报告内容含总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在问题和改进情况以及其他需要报告的事项。本报告中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止,如对本报告有疑问,可与台儿庄区民政局联系(地址:枣庄市台儿庄区兴中路 86 号,邮编:277400,电话:0632-7557008)。

一、总体情况

2022 年,区民政局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,根据区委区政府的要求,以“公开、透明、规范、廉洁、高效”为目标,着力构建程序规范、公开透明、便捷高效的政务公开长效机制。

(一) 主动公开

一是加强组织领导,健全公开制度。局政府信息公开工作在局政府信息公开领导小组的研究部署、指导协调下,全力保障各项政务公开工作高质量开展。各科室严格落实科室职能职责,扎实有效地配合办公室开展政府信息公开工作,形成了职责分明、分工合理、各负其责、齐抓共管的工作局面。二是面

向社会公开，方便群众监督。2022年，主动公开政府信息170余条，主要包括部门通知公告、工作动态、抽查情况和抽查结果等内容。紧盯时间节点，高质量完成人大建议和政协提案6项，答复率达100%，并及时将办理情况进行了公开。

（二）依申请公开

2022年，未收到信息公开申请。

（三）政府信息管理

严格执行政务公开工作机制，落实宣传工作考核办法、保密审查、依申请公开、评议考核、责任追究等配套工作制度。按照信息发布程序，做好政府信息公开保密审查工作，由办公室专人负责全局的政府信息公开工作，保障信息公开常态化。

（四）政府信息公开平台建设

通过强化管理和升级改造，丰富政务信息公开的内容，做到及时主动发布，实时动态更新。全年通过政府门户网站、公众微信号、AI台庄APP等媒介平台及时更新发布区民政局相关信息100余条。

（五）监督保障

不断完善政府信息公开工作机制和信息发布审核流程，明确责任科室，强化监督检查，更新信息公开指南，发布政府信息公开工作年度报告，发挥各类新闻媒体平台作用，积极创新活动载体、拓宽政务公开宣传渠道，通过民政救助福利政策明白纸、公示栏、标语、电视台、报刊、网络、微信等方式，及时公开工作进展，公布工作成效，有效扩大社会公众对民政领

域信息公开工作的知晓度和满意度，切实保障人民群众知情权、参与权和监督权，做到公开透明。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，在政府信息公开上取得了一定成效，但仍存在一些问题与不足：一是政府信息公开工作标准高、任务重、时间紧，在网站改版、内容保障时难免出现一些小疏漏；二是对网站依申请公开的有关操作细则和流程不熟悉。

下一步改进措施：一是强化服务理念，加强学习。组织相关人员深入学习区委区政府等有关政府信息公开管理的文件精神，统一认识；二是充实工作人员，提高网上信息办理质量、快速受理、及时反馈，提高回复率和及时性，增加群众满意度。

六、其他需要报告的事项

1. 依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，区民政局全年没有收取信息公开处理费。

2. 区民政局严格按照《台川庄区人民政府办公室关工时发〈2022年台川庄区政务公开工作要点生施方案〉的通知》要求，结合民政工作实际，对2022年政务公开重点工作任务进行分工，科学制定工作要点，有序推进政务公开工作。

3. 区民政局全年收到人大代表建议和政协主办提案5项，答复率100%，及时将办理情况进行了公开。

4. 区民政局年度政务公开工作创新情况：一是社会帮扶救助政策“码上知”。制作社会帮扶救助二维码，打造社会帮扶“码”上服务，实现帮扶政策“一码通晓”、帮扶信息“一码查询”、帮扶申请“一码办理”。二是社会帮扶救助信息“码上查”。在

区政府网站开设社会帮扶救助信息公示专栏，根据不同救助时间节点，将各项帮扶救助信息予以公示，通过二维码进行链接，实现一键查询，一扫而知。三是社会帮扶救助申请“码上办”。为方便困难群众办理救助申请，在下放审批权限、简化审批流程、压缩审批时限等优化提升现场办理实效的基础上，利用二维码链接“爱山东”APP，积极宣传推广网上办理，实现了救助申请指尖办、随时办，进一步方便群众。

5. 本报告中所列数据的统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。

6. 区民政局本年度没有其他需要报告的事项。

7. 区民政局无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

台儿庄区民政局

2023年1月20日