

台儿庄区人民政府办公室 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）、山东省政府办公厅《关于报送 2020 年政府信息公开工作年度报告的通知》（办公厅便函〔2021〕15 号）要求，发布台儿庄区人民政府办公室 2020 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2020 年，台儿庄区人民政府办公室认真贯彻落实国务院、省、市关于政务公开工作决策部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，创新举措，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，全区政务公开制度化、标准化、信息化水平明显提升。

（一）主动公开。一是制度建设不断完善。印发了《台儿庄区政府信息主动公开工作制度等四项制度》、《2020 年台儿庄区政务公开工作要点》，为今年全区政务公开工作划出重点。二是进一步加大主动公开力度。按照“公开为常态、不公开为例外”的原则，充分发挥台儿庄政务门户网站作为政府信息公开的主渠道作用，注重夯实基础，突出重点，做好信息公开工作。今年以来，区政府办通过政府网站主动公开各类信息 799 条，其中信息公开目录公开信息 376 条，编发政府公报 5 期。

三是积极做好政务信息报送工作。下发《关于做好全区政务公开信息报送工作的通知》，要求各部门按照政务公开要求及时报送本部门、本单位政务公开工作的整体情况、具体措施、工作经验及工作亮点。今年以来，被“政务公开看山东”采用1篇，被“政务公开看枣庄”采用12篇。四是按时完成并发布26个试点领域基层政务公开标准目录。



(二) 政府信息依申请工作。2020年，台儿庄区政府及区政府办共收到依申请11件，全部依法依规办理。因依申请公开引发的行政诉讼案件8件。

(三) 政府信息管理情况。一是规范发布政府信息管理。进一步完善信息检索、查阅、下载等功能，对社会普遍关心关注的政府信息设置专题集中展示，方便公众查阅。二是实现依申请材料全程可追溯。对每件依申请材料的登记、接收、协查、

索功能，不断提升政府网站无障碍建设水平。**二是**政务新媒体。指导各镇（街）、各部门通过政务微博、微信公众号等新媒体，及时发布各类权威政务信息，回应社会关切。**三是**增强政府公报服务效能。梳理完成台儿庄区政府公报创刊以来的历史数据，全部实施数字化管理。增加政府公报二维码扫描阅读和政府公报期号、总期号、文号、标题检索功能。**四是**继续做好政民互动平台。2020年，共受理市长热线平台办件12512件，办理11978件，回退534件，办结率100%；区长信箱490件，全部规范、按期办复；通过政府网站开展意见征集5次，通过网站发布各类解读信息21条，开展在线访谈1期。

（五）监督保障。调整了区政府办公室政府信息公开领导小组和保密审查领导小组，组织召开全区政务公开工作会议，采取集中培训、“点对点、一对一”指导等多种形式，对各部门、各镇街政务公开工作进行培训、指导5次。引入政务公开第三方评估机构，客观公正评价各级各部门政务公开工作情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	11
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					其他	总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构			
一、本年新收政府信息公开申	11	0	0	0	0	0	11	

请数量									
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	9	0	0	0	0	0	9	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	11						11	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	
0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是在信息公开的及时性和深度上与上级要求还有一定差距。二是政务信息在数量和质量上有待提高。三是基层政务公开标准化规范化建设推进工作还需进一步加快。

(二) 下一步工作打算。一是结合政务公开工作要点，积极督促指导各部门做好政务公开工作，及时保障更新各类信息。二是继续做好政务信息报送工作。积极收集、编写高质量政务信息，争取在“政务公开看山东”、“政务公开看枣庄”采用上有新突破。三是持续开展政务公开培训，在开展政务公开集中培训的基础上，重点对各单位新从事政务公开工作人员实行轮训，有效提升全区政务公开工作人员的业务能力和水平。

六、其他需要报告的事项

（一）人大代表建议和政协提案办理情况。2020年，台儿庄区政府办公室共承办区政协九届四次会议提案2件，办复率100%。

（二）本年度报告中所列数据的统计期限从2020年1月1日到2020年12月31日止，报告电子版可在台儿庄区人民政府门户网站“山东·台儿庄”（<http://www.tez.gov.cn>）查阅或下载。

台儿庄区人民政府办公室

2021年1月29日